

BANAT'S UNIVERSITY OF AGRICULTURAL
SCIENCES AND VETERINARY MEDICINE
TIMIȘOARA - ROMÂNIA

CALEA ARADULUI NR. 119, 300645 TIMIȘOARA
TEL : 00 - 40 - (0)256 - 277122
FAX : 00 - 40 - (0)256 - 200296
E - MAIL : calitate@usab-tm.ro

QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE
ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ A BANATULUI
TIMIȘOARA - ROMÂNIA

CALEA ARADULUI NR. 119, 300645 TIMIȘOARA
TEL : 00 - 40 - (0)256 - 277122
FAX : 00 - 40 - (0)256 - 200296
E - MAIL : calitate@usab-tm.ro

DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA
CALITĂȚII

Aprobat în Sedința de Senat
din data de 26.01.2011

Rector

Prof.dr.ing.dr.h.c. Alexandru Moisuc

RAPORT

al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din USAMVBT pentru anul 2010

1. Mod de organizare, misiune, obiective

În conformitate cu prevederile Cartei universitare, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara este o instituție specializată în învățământul superior agronomic și medical veterinar, cu o anvergură la nivel național și european.

Misiunea Universității este asumată prin *Carta universitară*, *Manualul calității* și *Planul Strategic Instituțional pentru perioada 2008-2012*. Conștientă de locul și rolul pe care-l ocupă în sistemul național de învățământ superior, evaluându-și corect nivelul de competență și responsabilitățile pe care le are față de comunitate, analizând continuu cererea socială, USAMVBT își asumă o misiune didactică și de cercetare științifică.

Acțiunile vizând îndeplinirea misiunii și a obiectivelor asumate se derulează în conformitate cu Planul Strategic Instituțional pentru perioada 2008-2012. Elaborarea acestuia a ținut seama de prognozele privind evoluția contextului socio-economic național, de specificul ofertei educaționale a instituției, de resursele umane și baza materială existente. În conformitate cu *Planul Strategic Instituțional*, Senatul USAMVBT și-a propus pentru perioada 2008-2012 trei **obiective fundamentale**:

- Orientarea universității spre competitivitate și performanță pentru integrarea în circuitul valorilor științifice internaționale și atingerea poziției de lider al învățământului superior și cercetării științifice agricole din România;
- Acordarea de servicii educaționale recunoscute la nivel internațional;
- Motivarea cadrelor didactice și a cercetătorilor participanți la programele de cercetare pentru realizarea/atingerea obiectivelor la nivel internațional.

USAMVBT funcționează cu 6 facultăți (Agricultură, Horticultură și Silvicultură, Management Agricol, Medicină Veterinară, Zootehnie și Biotehnologii, Tehnologia Produselor Agroalimentare), cu un număr de 22

programe de studii de licență, 25 programe de studii de masterat și o școală doctorală pentru 5 domenii (Agronomie, Horticultură, Ingineria Produselor Alimentare, Medicină Veterinară și Zootehnie).

2. Sistemul de conducere

În conformitate cu Carta universitară, **Senatul universității** reprezintă autoritatea cea mai înaltă în USAMVBT, fiind prezidat de **rector**. Rectorul a fost ales de către Senatul USAMVBT în conformitate cu dispozițiile legale, prevederile *Cartei universitare* și a *Regulamentului pentru alegerea membrilor în structurile de conducere cod USAMVBT -PG 001-R052* fiind confirmat prin Ordinul Ministrului nr. 3616/31.03.2008. Rectorul este asistat de doi prorectori (ce provin din două facultăți diferite, altele decât facultatea de proveniență a Rectorului), de secretarul științific al universității (cancelarul) și de directorul general administrativ.

Senatul include 50 de membri, aleși potrivit legii și *Regulamentului pentru alegerea membrilor în structurile de conducere: cod USAMVBT -PG 001-R052*, 25% dintre aceștia fiind studenți.

Rectoratul și prorectoratele au în subordinea lor departamente, birouri și compartimente specifice ale căror relații de subordonare sunt definite de organigramele USAMVBT și care au propriile lor regulamente de organizare și funcționare.

Facultățile au ca și conducere colectivă **Consiliul profesoral**, prezidat de **decan**. Facultățile sunt structurate pe departamente didactice care funcționează în baza unui regulament propriu, conduse de directorul de departament și un birou al departamentului. Informații privind structura și personalul facultăților sunt prezentate pe site-ul USAMVBT (www.usab-tm.ro).

Modul de organizare și funcționare a Direcției General Administrative este reglementat de un regulament propriu. În USAMVBT funcționează un Compartiment de audit public intern, subordonat Rectorului.

3. Organizarea sistemului de asigurare a calității

USAMVBT a creat structurile, a elaborat politica și strategiile care să genereze cadrul instituțional pentru asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a acesteia, pentru consolidarea culturii calității și actualizarea standardelor de calitate. În USAMVBT, în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice, se promovează și se dezvoltă cultura calității.

USAMVBT are un sistem de management al calității documentat prin *Manualul Calității*, proceduri și regulamente.

În USAMVBT principala structură cu atribuțiuni directe în domeniul calității este *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* (CEAC-U), înființată în baza deciziei Senatului. Comisia este constituită în conformitate cu prevederile legale, funcționează în baza unui regulament propriu, iar structura actuală a acesteia este în conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației. CEAC-U este subordonată Senatului, iar Rectorul este direct responsabil de calitatea educației furnizate de către USAMVBT. Conducerea operativă a CEAC-U este asigurată de un coordonator numit de Rector. CEAC-U are în subordine Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultăți (CEAC-F) și departamente independente (CEAC-Di). CEAC-F sunt conduse de câte un responsabil cu asigurarea calității (RAC-F) și au în componența lor responsabili cu asigurarea calității din departamentele didactice (RAC-D) și responsabili cu asigurarea calității pe program(e) de studii (RAC-PS). Aceste comisii (CEAC-F) au responsabilități în domeniul calității corespunzătoare programelor de studii pe care le gestionează.

CEAC implementează la nivelul subdiviziunilor organizatorice regulamentele și procedurile specifice managementului calității, aprobate de Senatul USAMVBT. Aceasta gestionează procesul de evaluare a cadrelor didactice și aplică reglementările privind colectarea datelor și interpretarea statistică a acestora (chestionare, formulare statistice, fișe de observație, scale de evaluare s.a.).

CEAC-U dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității. Modelul sistemului de management al calității la USAMVBT este modelul european al calității propus de principalele organisme care reprezintă Aria Europeană a Învățământului Superior (ENQA, EUA, EURASHE etc), orientat spre atingerea excelenței în întregul proces educațional.

În cadrul USAMVBT s-a constituit, în concordanță cu prevederile Legii învățământului nr. 84/1995 cu modificările ulterioare, ale OUG nr. 75/2005, Ordinului MEC 3928/2005, Legii 87/2006 privind asigurarea calității educației și ale Cartei universitare a USAMVBT, *Departamentul pentru Asigurarea Calității* (DAC). DAC funcționează în baza unui regulament propriu colaborând cu CEAC-U în vederea implementării, planificării, organizării și ținerii sub control a sistemului de management al calității, la nivelul fiecărei subdiviziuni organizatorice a USAMVBT. DAC este o structură specializată în coordonarea și aplicarea prevederilor Manualului Calității, metodologiei și ghidurilor ARACIS, a procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat și sistemului de management al calității, implementat și certificat.

În cursul anului 2010 au fost revizuite regulamentele de organizare și funcționare ale celor două structuri cu atribuțiuni directe în asigurarea calității în USAMVBT. Astfel, în ședința de Senat din data de 15.04.2010 a fost aprobat noul Regulament al CEAC (cod **USAMVBT – PG 001-R044**). Conform prevederilor regulamentului, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate și departamente au primit responsabilități clare, prevăzute în deciziile de numire a acestora în funcții. Noua componentă a CEAC la nivel de facultăți și departamente și deciziile de numire a acestora sunt postate pe site-ul universității (<http://www.usab-tm.ro/index.php?id=614>). În cadrul ședinței de Senat din data de 15.04.2010 a fost aprobată noua variantă a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Departamentului pentru Asigurarea Calității (cod **USAMVBT – PG 001-R026**).

În zilele de 18-19 februarie 2010, un număr de 10 cadre didactice și doi studenți au participat la programul de formare a evaluatorilor interni în domeniul calității în cadrul proiectului Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional / Contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1, Cod: 3933. Evaluatorii au fost incluși în Compartimentul de audit intern al calității din cadrul DAC, alături de evaluatorii interni pregătiți în anul anterior.

4. Elaborarea / actualizarea documentelor Sistemului de Management al Calității

În urma propunerilor de îmbunătățire formulate anul precedent, dar și a necesităților interne, **în cursul anului 2010 au fost elaborate/actualizate sau codificate 51 de regulamente**. Acestea au fost difuzate comunității academice, au fost dezbătute în CEAC și Senat, după care au fost aprobate de Senatul universității (Anexa 1).

Toate regulamentele, anexele și formularele revizuite sau elaborate, au primit coduri, care permit o mai bună gestionare și ținere sub control a acestora în cadrul Sistemului de Management al Calității.

Toate documentele revizuite și aprobate au fost difuzate de reprezentanții CEAC-U la nivelul facultăților și departamentelor. De asemenea, acestea au fost postate pe site-ul universității (<http://www.usab-tm.ro/index.php?id=609>).

Pentru o mai bună gestionare a situației documentelor, a cunoașterii în orice moment a codului fiecărui document și a ediției/reviziei aflate în sistem, a fost generat Centralizatorul formularelor SMC (cod **USAMVBT – FPG 001-6**) cuprins în Procedura Elaborarea și ținerea sub control a documentelor (cod **USAMVBT – PG 001**).

5. Evaluarea instituțională / audit extern

În anul **2010 USAMVB Timișoara**, a fost inclusă în Etapa a III-a de pentru **Evaluarea externă a calității educației la nivel instituțional**, în cadrul proiectului POSDRU/2/1.2/S/1 „*Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional*”. Evaluarea s-a realizat în baza Protocolului încheiat în data de 29.01.2010 între USAMVBT și ARACIS, aceasta **derulându-se în intervalul 14-16 iunie 2010**.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) împreună cu membrii ai **Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)** au elaborat Raportul de autoevaluare instituțională, documentul de bază utilizat

de comisia de evaluare a ARACIS. În același timp, membrii **CEAC-F** alături de managementul facultăților care au avut programe de studii stabilite a fi evaluate cu ocazia acestei vizite, au participat la întocmirea și analiza documentației în conformitate cu cerințele specificate în metodologia ARACIS.

Procesul de evaluare a fost finalizat cu succes, în urma ședinței **Consiliului ARACIS** din data de **30.09.2010, USAMVB Timișoara** a primind calificativul „**grad de încredere ridicat**”.

În data de 09.12.2010 organismul de certificare **SRAC**, a efectuat în cadrul USAMVB Timișoara **Auditul extern, etapa a 2-a**, de urmărire. Acesta a inclus verificarea stadiului de menținere a sistemului de management al calității instituției fiind auditate două facultăți (Zootehnie, Tehnologia Produselor Alimentare) și două departamente (Departamentul de Cercetare și Departamentul pentru Asigurarea Calității). În urma auditului nu au fost identificate neconformități ceea ce a dus la menținerea statutului de instituție certificată ISO 9001:2008.

În anul 2010 au fost acreditate în cadrul Facultății de Agricultură următoarele programe de studii:

- propuse spre analiză și validare în ședința Consiliului ARACIS din data de 22.07.2010
Protecția plantelor (Licență) Încredere – Acreditare
Învățământ zi – 45 studenți/an
- propuse spre analiză și validare în ședința Consiliului ARACIS din data de 25.11.2010
Agricultură (Licență) Încredere – Autorizare
Învățământ FR – 50 studenți/an
Ingineria și protecția mediului în agricultură (Licență) Încredere – Autorizare
Învățământ FR – 75 studenți/an
- propuse spre analiză și validare în ședința Consiliului ARACIS din data de 30.09.2010
Ingineria și protecția mediului în agricultură Încredere – Acreditare
Învățământ zi – 45 studenți/an

În cursul lunii iunie 2010, în urma evaluării de către ARACIS, specializarea **Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism** din cadrul Facultății de Management Agricol a fost acreditată.

În luna mai 2010, Facultatea de Medicină Veterinară a fost vizitată de către comisia ARACIS, condusă de Prof. dr. Gheorghe Solcan. Pe baza fișei vizitei, în Consiliul ARACIS din 20.05.2010, s-a dispus **acreditarea Secției de Medicină Veterinară cu limba de predare engleză**.

În luna octombrie 2010, Facultatea de Medicină Veterinară a fost vizitată de către **comisia EAEVE**, condusă de Prof. dr. Stefano Romagnoli, în vederea acreditării internaționale. După o vizită de o săptămână comisia a întocmit un raport pe care l-a trimis forului coordonator de la Viena. În luna decembrie, ECOVE a comunicat decanului facultății, Prof. dr. Gheorghe Dărăbuș, că facultatea poate fi trecută pe lista pozitivă după corectarea anumitor deficiențe.

În anul **2010** în cadrul facultății **Tehnologia Produselor Agroalimentare** au fost autorizate spre funcționare **studiile postuniversitare de specializare: „Auditori interni pentru sistemul de management al siguranței alimentului conform standardului ISO 22000:2005 - Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar”** cu durata a **60 ore/curs**, inițiate și coordonate de ș.l. dr. ing. Călin Jianu.

În anul **2010** facultatea **Tehnologia Produselor Agroalimentare** au fost autorizate spre funcționare la forma de învățământ fără frecvență (IFR) două specializări: **Controlul și expertiza produselor agroalimentare (CEPA) și Tehnologia prelucrării produselor agricole (TPPA)**.

Specializarea **Extracte și aditivi naturali alimentari**, specializare unică pe țară, a fost evaluată în vederea menținerii acreditării odată cu evaluarea instituțională, obținând din partea ARACI calificativul Încredere.

6. Concluzii

USAMVBT prezintă în anul **2010** o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelurile.

Pentru anul 2011 propunem următoarele măsuri de îmbunătățire a calității, care vor cuprinde:

- dezvoltarea accelerată și semnificativă a relațiilor interne și internaționale în domeniul universitar și al cercetării științifice prin crearea unor consortii universitare;
- dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative interdisciplinare,
- înființarea de laboratoare pilot și centre de cercetare acreditate, pe domenii de activitate;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare didactică și intensificarea schimbului de cadre didactice și studenți cu universități și colegii din Uniunea Europeană
- creșterea indicelui de mobilitate ca urmare a intensificării schimbului de cadre didactice și studenți
- participarea mai activă la activitățile științifice, profesionale și sociale din comunități universitare și din mediul extrauniversitar
- intensificarea activității de cercetare ca modalitate esențială de afirmare universitară internă și internațională a facultății
- continuarea analizei științifico - metodice a conținutului tematic al cursurilor, seminariilor și lucrărilor practice
- dezvoltarea activității de cercetare studentească și organizarea cadrului de prezentare a rezultatelor obținute
- recorelarea competențele planificate cu conținuturile tematice ale disciplinelor în funcție de cerințele profesionale de pe piața muncii, ca mijloc obiectiv de îmbunătățire a programelor de studii
- realizarea unor noi centre de cercetare care să dezvolte studii legate de rolul agroturismului în relansarea economică și socială a spațiului rural românesc, respectiv alinierea managementului turistic românesc la cerințele și standardele moderne;
- dezvoltarea ariei curriculare și programelor de studiu cu noi oferte educaționale;
- valorificarea rezultatelor cercetării științifice prin ofertarea acestora către societățile autohtone de profil și sprijinirea aplicării lor prin activități de consultanță;
- participarea colectivului de cadre didactice a facultății, cu proiecte noi, la competițiile de proiecte naționale și internaționale;
- menținerea și îmbunătățirea modului de utilizare a mijloacelor moderne de transmitere a cunoștințelor către studenți, modernizarea activităților practice desfășurate la nivelul lucrărilor de laborator cât și în cadrul practicii productive;
- continua perfecționarea profesională și pedagogică a personalului didactic și de cercetare (în special pentru cadrele didactice tinere) prin pregătirea postuniversitară (cursuri aprofundate, master, doctorat) și strategii de pregătire și perfecționare în străinătate.

Timișoara, ianuarie 2011

Prorector
cu probleme de învățământ,
relații internaționale și managementul calității

Prof.dr.dr.h.c. Horia Cernescu

Coordonator CEAC

Prof.dr.ing. Adrian Grozea

Regulamentele revizuite și aprobate de Senatul USAMVBT în cursul anului 2010

Nr. crt.	Regulamentul	Observații	Data aprobarii
1.	Ghidul admiterii		20.01.2010
2.	Organigrama		20.01.2010
3.	Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți	USAMVBT - PG 001 R001	20.01.2010
4.	Regulament de organizare si functionare a Biroului de relatii publice	USAMVBT - PG 001 R002	20.01.2010
5.	Regulament al Comisiei sociale	USAMVBT - PG 001 R003	20.01.2010
6.	Regulament al Comisiei științifice	USAMVBT - PG 001 R004	20.01.2010
7.	Regulamentul de funcționare a Serviciului financiar contabil	USAMVBT - PG 001 R005	20.01.2010
8.	Regulament privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii studenților	USAMVBT - PG 001 R006	20.01.2010
9.	Regulament de funcționare al Departamentului de Pregătire al Personalului Didactic (DPPD)	USAMVBT - PG 001 R007	24.02.2010
10.	Regulament de organizare și funcționare a Direcției General Administrative	USAMVBT - PG 001 R008	20.01.2010
11.	Regulament al Comisiei de strategii	USAMVBT - PG 001 R009	20.01.2010
12.	Regulament al Comisiei didactice	USAMVBT - PG 001 R010	20.01.2010
13.	Regulamentul de ordine interioara al Stațiunii Didactice Timișoara	USAMVBT - PG 001 R011	20.01.2010
14.	Regulament de organizare și funcționare a Institutului de cercetări pentru agricultură durabilă și securitate alimentară	USAMVBT - PG 001 R012	20.01.2010
15.	Regulament de funcționare al Departamentului de Științe Exacte	USAMVBT - PG 001 R013	24.02.2010
16.	Regulament pentru acordarea titlului de Doctor Honoris Causa al USAMVB Timișoara	USAMVBT - PG 001 R014	20.01.2010
17.	Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	USAMVBT - PG 001 R015	20.01.2010
18.	Regulament privind alegerea reprezentanților studenților	USAMVBT - PG 001 R016	20.01.2010
19.	Regulament de stimulare a studenților cu rezultate deosebite în activitatea profesională și de recuperare a studenților cu rezultate necorespunzătoare	USAMVBT - PG 001 R017	24.02.2010
20.	Regulament privind organizarea și funcționarea serviciului social	USAMVBT - PG 001 R018	20.01.2010
21.	Regulament de organizare si funcționare al Serviciului Tehnic Investiții, Achiziții publice	USAMVBT - PG 001 R019	20.01.2010
22.	Regulament de funcționare al Departamentului de Cercetare Științifică	USAMVBT - PG 001 R020	20.01.2010
23.	Regulamentul comisiei de etica	USAMVBT - PG 001 R021	15.04.2010
24.	Regulament de evaluare a cadrelor didactice	USAMVBT - PG 001 R022	24.02.2010
25.	Regulament de organizare și funcționare a departamentelor didactice din cadrul facultăților	USAMVBT - PG 001 R023	24.02.2010
26.	Regulament de funcționare al consiliului facultății	USAMVBT - PG 001 R024	24.02.2010
27.	Regulament de transfer al studenților	USAMVBT - PG 001 R025	24.02.2010
28.	Regulamentul privind organizarea si funcționarea DAC	USAMVBT - PG 001 R026	15.04.2010
29.	Regulament de aplicare a reformei curriculare si a sistemului de credite transferabile al USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R027	15.04.2010
30.	Regulament privind organizarea si desfășurarea admiterii in USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R028	15.04.2010
31.	Regulament privind organizarea si desfășurarea studiilor de masterat in USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R029	15.04.2010

32.	Regulament privind organizarea si desfășurarea studiilor de doctorat in USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R030	15.04.2010
33.	REGULAMENT privind organizarea si functionarea departamentului de invatamant la distanta si cu frecventa redusa	USAMVBT - PG 001 R031	15.04.2010
34.	Regulament de funcționare a Bibliotecii din cadrul USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R032	15.04.2010
35.	Regulament de funcționare a Editurii Agroprint	USAMVBT - PG 001 R033	15.04.2010
36.	Regulament funcționare a căminelor studențești	USAMVBT - PG 001 R034	15.04.2010
37.	Procedura privind completarea si depunerea declarațiilor de avere si de interese la USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R035	15.04.2010
38.	Regulament privind organizarea si funcționarea cantinei din cadrul USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R036	15.04.2010
39.	Regulamentul de funcționare al Departamentului de Practica	USAMVBT - PG 001 R037	15.04.2010
40.	Regulament de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare	USAMVBT - PG 001 R038	15.04.2010
41.	Regulament privind ocuparea posturilor didactice	USAMVBT - PG 001 R039	15.04.2010
42.	Regulament privind activitatea profesională a studenților	USAMVBT - PG 001 R040	15.04.2010
43.	Codul de Etică universitară	USAMVBT - PG 001 R041	15.04.2010
44.	Regulamentul de organizare si funcționare a Compartimentului de Audit Public Intern	USAMVBT - PG 001 R042	15.04.2010
45.	Regulament de organizare si funcționare a Departamentului de resurse umane (DRU)	USAMVBT - PG 001 R043	15.04.2010
46.	Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității	USAMVBT - PG 001 R044	15.04.2010
47.	Regulament de organizare si funcționare a Clinicilor Veterinare Universitare	USAMVBT - PG 001 R045	15.04.2010
48.	Regulament intern	USAMVBT - PG 001 R046	15.04.2010
49.	Regulament de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea și avizarea internă a rezultatelor cercetării științifice din USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R047	15.04.2010
50.	Regulament privind examinarea și notarea studenților	USAMVBT - PG 001 R048	15.04.2010
51.	Regulament privind selecția pentru programul Erasmus in cadrul USAMVBT	USAMVBT - PG 001 R049	15.04.2010
