

BANAT'S UNIVERSITY OF AGRICULTURAL  
SCIENCES AND VETERINARY MEDICINE  
TIMIȘOARA – ROMÂNIA

CALEA ARADULUI NR. 119, TIMIȘOARA

TEL: 00-40-(0)256/494023

FAX: 00-40-(0)256/200296

E-MAIL: [usabtm@mail.dnttm.ro](mailto:usabtm@mail.dnttm.ro)

Web Page: [www.usab-tm.ro](http://www.usab-tm.ro)

COMMISSION FOR QUALITY ASSUARANCE AND  
EVALUATION



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI  
MEDICINĂ VETERINARĂ A BANATULUI  
TIMIȘOARA – ROMÂNIA

CALEA ARADULUI NR. 119, TIMIȘOARA

TEL: 00-40-(0)256/277110

FAX: 00-40-(0)256/200296

E-MAIL: [usabtm@mail.dnttm.ro](mailto:usabtm@mail.dnttm.ro)

Pagina Web: [www.usab-tm.ro](http://www.usab-tm.ro)

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA  
CALITĂȚII

Aprobat în Sedința de Senat  
din data de 01.04.2009

Rector

Prof.dr.ing.dr.h.c. Alexandru Moisuc

## RAPORT

### al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din USAMVBT pentru anul 2008

#### 1. Introducere

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara este o instituție specializată în învățământul superior agronomic și medical veterinar, cu o anvergură la nivel național și european, având ca misiune fundamentală formarea de ingineri (specializați în agricultură, biotehnologii, horticultură, zootehnie, inginerie genetică, ingineria mediului, tehnologia produselor agroalimentare, management), licențiați în biologie agricolă și doctori medici veterinari.

CEAC este constituită în baza legii 87/2006 pentru aprobarea ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației și a Ordinului MEC nr. 3928/2005 privind asigurarea serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.

Având în vedere propunerile Facultăților din cadrul USAMVBT și hotărârea Senatului din data de 02.04.2008, Rectorul a decis componența Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Ordinul 2453 din 14.04.2008). În ședința senatului USAMVB Timișoara din data de 03.07.2008 s-au pus bazele noii structuri a sistemului de asigurare a calității educației din USAMVB Timișoara.

Activitatea CEAC din cursul anului 2008 s-a desfășurat în contextul legislației și reglementărilor în vigoare în domeniul asigurării calității în învățământul superior. Astfel, au fost vizate domeniile și criteriile pe care USAMVBT trebuie să le satisfacă în vederea asigurării calității și au fost formulate unele propuneri de îmbunătățire a calității educației în conformitate cu cerințele ARACIS și ale celor menite să asigure o cultură a calității în universitate.

#### 2. Asigurarea calității procesului de învățământ

Programele de licență și de masterat au fost analizate și în unele cazuri corectate și dezvoltate, de către comisiile de lucru și factorii decidenți de la nivelul facultăților și departamentelor. Biroul de relații publice

a asigurat în conformitate cu cerințele CEAC ținerea la zi a site-ului universității atât în ceea ce privește informațiile referitoare la procesul de admitere cât și a celor legate de procesul de învățământ pentru toate programele de studii.

Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere în învățământul universitar în cadrul USAMVBT respectă cerințele legale și este disponibilă pe site-ul universității. Oferta educațională a Universității este prezentată cu cel puțin 6 luni înainte de admitere în majoritatea liceelor din zona de vest a țării, dar și pe site-ul universității. Studenții înscriși și admiși în cadrul USAMVBT pe locurile bugetate, indiferent de specializarea aleasă, nu sunt identificați în evidențele instituției fără existența diplomei de bacalaureat în original atașată la dosarul de înscriere.

Planurile de învățământ, misiunile programelor de studii, modalitățile și criteriile de evaluare și recunoaștere a creditelor, precum și competențele obținute au fost aduse la cunoștința studenților, însă în puține cazuri prin intermediul site-ului facultății. Pentru prezentarea unitară a conținutului fișei disciplinei, în ședința de Senat din data de 03.07.2008 s-a stabilit o fișă tip, utilizată pentru toate disciplinele programelor de studii de licență din cadrul USAMVBT.

Toate dosarele depuse la ARACIS în cursul anului 2008 pentru autorizarea de funcționare provizorie sau acreditare a programelor de studii de licență și masterat, coordonate de reprezentanți ai CEAC de la nivel de universitate și/sau facultate au fost aprobate.

### **3. Asigurarea calității personalului didactic**

Evaluarea cadrelor didactice este obligatorie, se face anual și include evaluarea colegială, autoevaluarea, evaluarea de către șeful de catedră (departament) și evaluarea de către studenți. În acest sens în ședința de Senat din data de 03.07.2008 au fost aprobate următoarele documentele necesare procesului de evaluare a calității personalului didactic:

- Chestionar de evaluare cadrului didactic de către studenți;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către șeful de catedră (directorul de departament);
- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;

Toate modelele de chestionare și fișe de evaluare sunt postate pe site-ul universității și au fost utilizate pentru evaluări utilizându-se această sursă sau formularele primite de la reprezentanții CEAC.

Evaluarea colegială se realizează la nivelul tuturor catedrelor (departamentelor) de către o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare. Autoevaluarea și evaluarea de către șeful de catedră (departament) se realizează utilizând un formular de evaluare anuală multicriterială. Rezultatele acestor evaluări sunt luate în calcul la promovarea personalului didactic în cadrul USAMVBT. Rezultatele chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pe fiecare materie de studiu în parte sunt centralizate mai întâi la nivel de catedră (departament), apoi la nivel de facultate pentru a se găsi modalități de îmbunătățire a calității instruirii.

Conducerea USAMVBT contribuie la asigurarea calității personalului didactic prin mijloace care facilitează implicarea personalului didactic în cercetare și în activități didactice directe sau conexe. Conferirea de gradații și salarii de merit se face în general pe bază de evaluări, la nivel de facultăți și departamente.

### **4. Alte activități ale CEAC**

CEAC a coordonat activitățile legate de pregătirea acreditării instituționale. Astfel, acestea s-au demarat în luna octombrie prin întocmirea unui plan operational care a urmărit îndeplinirea indicatorilor de performanță, a cerințelor și normativelor ARACIS.

CEAC s-a implicat în elaborarea și depunerea unui proiect în cadrul Programului Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane, Axa prioritară 1, Domeniul major de intervenție: Calitate în învățământul superior.

Proiectul cu ID 30284, intitulat „Program pilot de susținere a sistemului de management a calității educației la Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara”, urmărea 3 obiective considerate deosebit de importante pentru asigurarea calității în cadrul USAMVBT:

1. Dezvoltarea capacității administrative, operaționale și a competențelor DAC din universitate;
2. Implementarea, certificarea și îmbunătățirea continuă a SMC la nivelul universității;
3. Promovarea și dezvoltarea soluțiilor TIC, îmbunătățirea activităților educaționale și a SMC

În colaborare cu Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) și conducerea USAMVBT, au fost demarate acțiuni privind elaborarea sau actualizarea unor documente în domeniul calității: politica în domeniul calității, obiectivele în domeniul calității, organigrama de funcționare a Sistemului de evaluare și asigurare a calității în USAMVBT, regulamentele de funcționare ale CEAC și DAC, misiunea DAC, regulamentul cu privire la asigurarea calității în USAMVBT.

#### 5. Propuneri de îmbunătățire

Ca măsuri de îmbunătățire, se recomandă:

- realizarea de update al site-ului universității și al facultăților la intervale mai scurte de timp, nu mai mari de o săptămână, prin care să fie prezentate atât informații de interes public cât și informații utile mediului academic și nu numai;
- documentarea și proiectarea în vederea implementării a unui sistem de management al calității în conformitate cu prevederile standardului ISO 9001:2008
- elaborarea procedurilor de evaluare externă a USAMVBT pentru asigurarea și creșterea calității;
- crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității;
- introducerea unui *sistem de feed-back* din partea studenților, absolvenților și angajatorilor privind calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia;
- constituirea unor indicatori interni de performanță la nivel de universitate care să garanteze îndeplinirea standardelor minime de calitate academică
- crearea unui program de consultări cu personalul facultăților implicat în probleme de calitate în sensul creării unei documentații de evaluare a calității uniforme la nivel de universitate și al creșterii eficienței acesteia în întărirea Sistemului de Asigurare a Calității în Universitate

Timișoara, Ianuarie 2009

Prorector  
cu probleme de învățământ,  
relații Internaționale și managementul calității

Prof.dr.dr.h.c. Horia Cernescu



Coordonator CEAC

Prof.dr.ing. Adrian Grozea

